

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE PRESTATIONS DE SERVICE DE VALERIE DARRAS (BtoC)

I. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toute prestation de service délivrée par VALERIE DARRAS.

Le Client est défini comme étant un consommateur au sens de l'article I.1, 2° du Code de droit économique, et marquant son accord sur le bon de commande, offre ou contrat de prestation de service émis par VALERIE DARRAS.

Sauf preuve contraire, le Client reconnaît avoir reçu un exemplaire des présentes conditions générales et en avoir pris connaissance.

Si l'une des dispositions des conditions générales devait être déclarée inapplicable ou invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales.

VALERIE DARRAS se réserve le droit de modifier à tout moment ses conditions générales. Les conditions applicables à la commande sont celles figurant sur le site www.deliegr.be au moment où celle-ci est passée par le Client.

II. COMMANDE

La commande ou le contrat de prestation de service expriment le consentement du Client de manière irrévocable.

La commande, le contrat de prestation de service précisent au minimum et de manière ferme le service : détail et objet des prestations, modalités pratiques d'exécution, conditions de paiement, ...

Toute annulation ou modification de commande ou du contrat de prestation de service du rendez-vous par le Client doit être notifiée au moins 24 heures à l'avance au siège social de VALERIE DARRAS. A défaut, la séance ou le service sera facturée.

Les délais d'exécution ne sont donnés qu'à titre indicatif. Il en résulte notamment que dans le cas où ils ne seraient pas respectés, le Client ne pourra ni résilier le contrat, ni solliciter sa résolution, ni réclamer de quelconques dommages et intérêts à VALERIE DARRAS.

VALERIE DARRAS se réserve le droit de ne pas accepter une demande ou de l'accepter sous des conditions dérogatoires aux présentes en raison de motifs légitimes tels que : demande anormale ou de mauvaise foi, insolvabilité notoire ou non du Client, précédent incident de paiement avec ce Client.

III. PRIX

Les prix des services proposés sont indiqués en Euros. Ils sont réputés TVA comprise.

VALERIE DARRAS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer le tarif en vigueur qui a été communiqué au moment de la commande prise de rendez-vous.

IV. LES SERVICES ET MODALITES PRATIQUES D'EXECUTION

a. La graphothérapie

La graphothérapie ou la rééducation de l'écriture vise à aider les enfants ou les adultes qui présentent des troubles de l'écriture (par exemple et de manière non exhaustive : problèmes de dysgraphie ou un manque d'aisance graphique). Il ne s'agit pas de changer l'écriture mais d'optimiser le geste qui accompagne l'écriture.

Une anamnèse sera dressée sur base des renseignements fournis. Le but étant de permettre une prise en charge de qualité en définissant une stratégie qui améliorera la vie du Client.

b. Les réflexes archaïques

Les réflexes archaïques sont des réflexes primitifs, des mouvements automatiques et involontaires réalisés à la suite d'une stimulation sensorielle ou motrice.

Le praticien aide tout un chacun à identifier puis intégrer ses réflexes non intégrés. Ces réflexes ont des répercussions dans toutes les dimensions de la personnalité tant sur le plan corporel que sur le plan émotionnel et cognitif.

Un questionnaire est adressé préalablement à la première séance. Une anamnèse sera dressée sur base des renseignements fournis. Le but étant de permettre une prise en charge de qualité en définissant une stratégie qui améliorera la vie du Client.

Un bilan des réflexes archaïques sera réalisé afin de proposer un suivi. Des exercices pourraient se prolonger à domicile.

V. FORMATIONS, ATELIERS : inscription, modalités pratiques d'exécution et d'annulation

Les demandes d'inscription se font par téléphone ou par courrier électronique avant la date de début de la formation à laquelle le Client souhaite s'inscrire.

Toute demande d'inscription doit être confirmée par écrit par VALERIE DARRAS.

Les formations ont lieu dans les locaux de VALERIE DARRAS, du Client ou dans d'autres salles de proximité.

VALERIE DARRAS définit le programme de chaque formation, les objectifs poursuivis et les finalités.

VALERIE DARRAS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'inadéquation des formations qu'elle propose aux besoins du Client et/ou au niveau de compétence de ce dernier.

Les informations, fournies par le Client lors de son inscription à l'une des formations, sont conservées dans les fichiers de VALERIE DARRAS et peuvent être utilisées par celle-ci dans les limites fixées par la législation relative à la protection des données à caractère personnel.

VALERIE DARRAS se réserve le droit d'annuler une formation si le nombre minimum de participants n'est pas atteint et ce, sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Le Client a le droit d'annuler ou d'ajourner son inscription en ligne à une formation, sans motivation, jusqu'à 14 jours à compter du jour du paiement lors de l'inscription.

En ce cas, la totalité du montant des droits d'inscription sera remboursée par versement sur le compte à partir duquel le paiement a été effectué.

Ce droit de rétractation ne s'applique pas pour une inscription faite dans les locaux de VALERIE DARRAS.

En cas de désistement de la part du Client (hors droit de rétractation), aucun remboursement n'est prévu, sauf en cas de force majeure (situation soudaine, imprévisible et inévitable qui n'est ni causée, ni voulue par le participant).

Le Client a le droit, soit de postposer sa participation à la prochaine session de la même formation, soit inviter quelqu'un d'autre à sa place.

Le prix de toute formation commencée est dû intégralement, quel que soit le motif d'interruption invoqué.

Les supports éventuels de cours sont facturés séparément, ainsi que les frais de déplacement du formateur.

VI. GARANTIES ET LIMITES DE RESPONSABILITE

VALERIE DARRAS a été formée par l'ACADEG et Le centre de formation « Le Geste » pour la graphothérapie. VALERIE DARRAS a été formée par « RMTI © Rhythmic Movement Training International » pour les réflexes archaïques.

L'accompagnement se crée en étroite collaboration avec le Client, tant pour la transmission des informations utiles que pour le traitement à leur apporter.

VALERIE DARRAS s'engage à fournir des soins ou du coaching avisés grâce à des techniques adaptées en conformité avec les législations en vigueur, dans le respect de la dignité humaine du Client, de son identité, de son état général, de son autonomie et sans qu'une distinction d'aucune sorte ne soit faite.

VALERIE DARRAS exerce ses activités en respectant le secret professionnel, en faisant montre de probité et de délicatesse.

VALERIE DARRAS n'est tenue qu'à une obligation de moyen, sa responsabilité ne pourra être engagée que pour un défaut de négligence, de prévoyance, de précaution, d'incompétence dûment établi (faute essentielle et déterminante) ou pour un manque d'éthique professionnelle.

De plein droit et sans formalité, la responsabilité de VALERIE DARRAS sera dérogée en cas d'événement ne permettant pas la poursuite normale de ses prestations, engendrant un retard, ou plus généralement, par un cas de force majeure. Il est entendu par « cas de force majeure » tout événement imprévisible ou irrésistible ou extérieur, ces trois critères étant alternatifs.

VII. RETARD DE PAIEMENT – CLAUSE PENALE

Toute somme impayée à son échéance sera majorée, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'intérêts de retard conventionnels d'un montant annuel de 10 % à partir de la date d'échéance de la facture jusqu'au complet paiement.

Toute somme impayée à son échéance entrainera la déduction de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité forfaitaire établie comme suit :

- 20 euros si le montant restant dû est inférieur ou égal à 150 euros ;
- 30 euros augmentés de 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 et 500 euros.

La clause pénale sera appliquée conformément à la loi du 4 mai 2023 introduisant dans le Code de droit économique un livre XIX intitulé « Dettes du consommateur ».

VIII. CLAUSE DE RECIPROCITE

Sauf cas de force majeure, dans l'éventualité où VALERIE DARRAS resterait en défaut d'exécuter toute obligation de la convention causant préjudice au Client agissant à des fins non-professionnelles, VALERIE DARRAS sera, après réception d'une mise en demeure à laquelle elle n'a pas donné suite pendant quinze jours, redevable au Client consommateur d'une indemnité du même ordre que la clause pénale détaillée ci-avant.

IX. DROIT DE RETOUR ET DE RETRACTATION (CONTRAT A DISTANCE)

Conformément à l'article 47 de la loi du 6 avril 2010 abrogé par la loi du 21 décembre 2013 sur les Pratiques du marché et la protection du consommateur, le Client, consommateur privé, dispose d'un droit de rétractation ; quelle qu'en soit la raison. Il a donc le droit de notifier à VALERIE DARRAS dont les coordonnées figurent sur tous les documents commerciaux et le site internet www.deliegr.be qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours calendrier à dater du lendemain du jour de la conclusion du contrat de service.

Le remboursement s'effectuera dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du paiement, à la convenance DE VALERIE DARRAS soit par virement sur un compte bancaire, soit par crédit sur le compte bancaire de la carte utilisée.

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION (le Client complètera et renverra le présent formulaire) :

A l'attention de :
VALERIE DARRAS
Rue de Bidet, 28/1
5590 Chapois
valerie.darras@protonmail.com

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur le contrat de service ci-dessous décrit :

- Commandé le (*)/reçu le (*)
- Nom du (des) consommateur(s)
- Adresse du (des) consommateur(s)
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date
(*) Biffez la mention inutile.

X. PROTECTION DES DONNEES PRIVEES

L'ensemble des données à caractère personnel collectées dans le cadre des prestations de service visées par les présentes conditions générales est traité conformément à la loi du 30 JUILLET 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, à la législation européenne et tout particulièrement au Règlement général sur la protection des données (Règlement 2016/679, le « RGPD »).

Le traitement des données a pour finalité l'exécution de la convention conclue avec le Client, l'administration de la clientèle, la promotion des produits et des services, l'établissement de campagnes d'information personnalisée et de marketing direct, en ce compris par le biais de courrier électronique.

Le Client dispose de la faculté de refuser les offres de VALERIE DARRAS en le signalant par courriel à l'adresse valerie.darras@protonmail.com.

Le Client dispose de la possibilité :

- de s'opposer, sur simple demande et gratuitement, au traitement de ses données personnelles à des fins de marketing direct ;
- d'accéder, gratuitement, aux données le concernant conservées par VALERIE DARRAS et d'obtenir rectification des données qui seraient incomplètes, inexactes ou non pertinentes.
- de s'opposer, pour des raisons sérieuses et légitimes, à ce que les données conservées fassent l'objet d'un traitement.
- d'exiger la suppression des données personnelles transmises.

Toute demande concernant ce qui précède doit être adressée par écrit au siège social de VALERIE DARRAS, rue de Bidet, 28/1 à 5590 Chapois, soit par courriel à l'adresse électronique valerie.darras@protonmail.com

VALERIE DARRAS peut divulguer à des tiers des informations personnelles sur requête de toute autorité légalement autorisée à en faire la demande. VALERIE DARRAS peut également les divulguer si cette transmission est requise, en toute bonne foi, pour se conformer aux lois et règlements, pour protéger ou défendre ses droits ou ses biens.

XI. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les créations (marques, logos, logiciels, visuels, supports informatiques, syllabi ou autres) de VALERIE DARRAS sont protégées par la loi sur les droits d'auteur et restent sa propriété pleine et entière, sauf disposition expresse en sens contraire.

Les créations DE VALERIE DARRAS ne peuvent être utilisées par le Client que dans le cadre des conventions qu'il a conclues avec elle et uniquement sur le territoire belge, sauf autorisation expresse en sens contraire.

XII. CONTESTATIONS

Les contestations relatives aux prestations de services commandées doivent être introduites dans les huit jours ouvrables suivant l'exécution et ce, par lettre recommandée adressée au siège social de VALERIE DARRAS, sous peine d'irrecevabilité.

Les contestations relatives aux factures doivent être formulées par écrit dans un délai de huit jours ouvrables à dater de la réception de la facture (date du cachet postal faisant foi ou date de l'envoi du courriel), au siège social de VALERIE DARRAS, sous peine d'irrecevabilité.

XIII. CONFIDENTIALITE

VALERIE DARRAS s'engage à garder strictement confidentielles toutes les informations communiquées par le Client.

XIV. LITIGES, MEDIATION, DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

VALERIE DARRAS s'engage à répondre à toute réclamation dans un délai maximal de 10 jours à partir du jour de réception et à rechercher des solutions à l'amiable.

Les parties conviennent que tout désaccord ou différend relatif aux présentes conditions générales de vente ou découlant de leur interprétation ou de leur application sera soumis à une médiation.

A cet effet, les parties s'engagent à participer à au moins une rencontre de médiation en y déléguant une personne ayant pouvoir de décision.

Le médiateur sera choisi par les parties dans l'arrondissement judiciaire de leur choix.

Le contrat de vente, de prestation de service et les présentes conditions générales sont régis par le droit belge, sans préjudice, pour le Client agissant à des fins non professionnelles, de la protection que lui assurent les dispositions impératives du droit qui serait applicable en l'absence de cette clause, conformément à l'article 6, paragraphe 2, du règlement n°593/2008.

Tout litige relatif à la formation, l'exécution, l'interprétation de ces conditions générales de vente qui ne peut être résolu à l'amiable, est soumis à la compétence exclusive des juridictions de l'arrondissement judiciaire de Namur, sauf si le Client agit à des fins non professionnelles, auquel cas, le litige est soumis, au choix du demandeur, à la compétence des juridictions désignées par l'article 624, 1^{er} 2^e ou 4^e du Code judiciaire.